

SPrint - Häufig gestellte Fragen

Welche Dateien kann ich hochladen?

In der Regel sind die gängigsten Formate möglich: .xls (xlsx), .doc (docx), .pdf, .jpg, .gif Die Anzeige einer Video-Datei ist nicht möglich. Hierfür müssen Sie eine Verbindung mit Ihrem Notebook oder Windows-Tablet herstellen und die Datei auf Ihrem Gerät abspielen.

Sollte ein Format nicht lesbar sein erhalten Sie eine entsprechende Meldung im Sinne von "Unknown format".

Warum erscheint auf einmal ein Benutzer doppelt in der Benutzerliste?

Sie haben vielleicht aus Versehen einfach Ihr Browserfenster geschlossen. Diese Anzeige erfolgt, wenn Sie Ihren Navigations-Monitor verlassen ohne sich selber abgemeldet zu haben. Nach dem erneuten Aufruf oder Anmeldung werden Sie nun 2-mal angezeigt. Ignorieren Sie es und arbeiten Sie einfach normal weiter.

Wie kann ich meinen Desktop auf dem Bildschirm anzeigen lassen?

Hierfür müssen Sie eine VNC-Verbindung erstellen. Dies ist nur mit einem Windows-Notebook, Windows-Tablet oder einem MacBook möglich. Eine Anleitung finden Sie unter dem Punkt "Hilfe + Extras" in Ihrem Navigations-Monitor.

Ich lade eine Datei hoch und das scheint auch funktioniert zu haben, aber ich sehe sie nicht in der Anzeigenliste. Was ist das Problem?

Überprüfen Sie die Größe der Datei. Es dürfen nur Dateien bis zu 20 MB hochgeladen werden.

Meine Datei ist kleiner als 20 MB, aber meine Datei wird nicht auf dem Bildschirm angezeigt. Was ist das Problem?

Auf Grund der WLAN-Verbindung kann der Upload einer Datei einen Moment dauern oder das Datei-Format (z.B. ein Videoformat) wird nicht unterstützt und ein Upload ist nicht möglich.

Ich habe eine Android-Tablet oder-Smartphone. Wie kann ich meine Dateien hochladen?

In der Regel können Sie dies über Ihre Dokumente machen. Es empfiehlt sich alternativ der Einsatz einer App mit der Funktion eines Datei-Explorers. Sollte die Datei in einer Cloud liegen laden Sie die Datei zunächst herunter auf ihr Tablet der Smartphone und starten Sie den Upload erneut.